**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за I полугодие 2020 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За I полугодие 2020 года обслужено 626 человек. Количество оказанных услуг составило 83099 услуг, из них 62441 гарантированных, 20658 дополнительных услуг.

Проведено 66 посещений обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 252устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За I полугодие 2020 года в отделение обратились 1240 человек, оказано 4374 услуг. Обеспечено продуктовыми наборами 541 семья/ 645 человек.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении, в отделение обратилось 33 человека, оказано 42 услуги. За I полугодие 2020 года была оказана помощь 5семьям, пострадавшим во время пожара.Материальную помощь получили 376 человек.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией обратились 81 человек, на круглосуточный телефон поступилоболее 9000 обращений.

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За I полугодие 2020 года услугой социального такси воспользовались 131 человек, оказано 324 услуги.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За I полугодие 2020 года за помощью обратились 776 человек,из них:бродяги – 44 человека, лица БОМЖ – 79 человек**,** граждане пожилого возраста и инвалиды – 66 человек, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 403 человека. Из лиц БОМЖ первично обратилось 26 человек, из них: 20 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста, 5 человек – пенсионеры,1 – инвалид**,** 24 человека – мужчины, 2 человека – женщины, 17 – уроженцы Пензенской области,6 **–** уроженцы других регионов РФ**,** 3 – уроженцы стран СНГ и зарубежья,18 –освободившиеся из мест лишения свободы. Проведено 24 межведомственных рейда. В ходе рейдов было выявлено 27 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (14 (первично -2)– БОМЖ, 13 (первично -4)– бродяги). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства **–** 65 человека; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 9 человек; направленно на лечение от алкогольной зависимости **–** 14 человек; получила помощь во временном проживании 1 женщина, оказавшаяся вобстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия её жизнедеятельности.

Оказано 227 **с**оциально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

На базе отделения функционируют 5 клубов, в которых проведено 24 занятия. В отделении работает молельная комната, где представителями церкви регулярно проводятся службы, водосвятные молебны, соборование.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 15465 услуг.

За I полугодие 2020 года в учреждение обратились 2642 человека, общее количество оказанных услуг составило 102938.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За I полугодие 2020 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

Директор Т.В. Христофорова

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97